

# REGOLAMENTO DELL'OPERAZIONE A PREMI DENOMINATA "FIDUCIASUMISURA" PROMOSSA DAL SITO INTERNET BOLLETTESUMISURA.IT, DI PROPRIETÀ DELLA SOCIETÀ EVERGREEN S.R.L.

## ART. 1 – DEFINIZIONI E DISPOSIZIONI GENERALI

1.1 Ai sensi e per gli effetti di cui al presente Regolamento, i termini indicati con la prima lettera maiuscola hanno il significato di seguito riportato:

\* Per "BolletteSuMisura.it" si intende il sito internet [www.bollettesumisura.it](http://www.bollettesumisura.it), di proprietà della società Evergreen S.r.l. (Società Promotrice e Soggetto Delegato), con sede legale in Lecco (LC), Via Balicco n. 63/B, C.F. e P. IVA 03615350133, n. REA LC-321736, in persona del Legale rappresentante *pro tempore*, sig. Andrea Agostani, operante nel settore della intermediazione di prodotti e servizi per la fornitura di energia elettrica e gas;

\* Per "Fiduciasumisura" si intende l'omonima operazione a premi, volta a fidelizzare i clienti di BolletteSuMisura.it e di Evergreen S.r.l., avente durata dal 13 settembre 2019 al 12 settembre 2020 (termine ultimo di richiesta premi), prorogabile fino al 12 settembre 2021;

\* Per "Comunicazioni di Fiduciasumisura" si intendono tutte le comunicazioni relative a Fiduciasumisura, di volta in volta pubblicate sul sito Internet [www.bollettesumisura.it](http://www.bollettesumisura.it) e/o tramite altri mezzi di comunicazione di BolletteSuMisura.it (a titolo esemplificativo: *brochure, blog, newsletter*).

\* Per "Regolamento" si intende l'insieme di norme e regole contenute nel presente documento, sul sito Internet [www.bollettesumisura.it](http://www.bollettesumisura.it) e/o nelle Comunicazioni di Fiduciasumisura, che disciplinano il funzionamento dell'operazione a premi.

\* Per "Punti" si intende l'unità di misura del Programma.

\* Per "Premio" si intende il *voucher* di società terze o altri premi, ottenibili utilizzando i Punti accumulati secondo le modalità esposte sul sito Internet [www.bollettesumisura.it](http://www.bollettesumisura.it) e/o nelle Comunicazioni di Fiduciasumisura.

\* Per "Area Riservata" si intende l'area riservata del sito BolletteSuMisura.it, accessibile con Credenziali personali (*Username e Password*), assegnate all'Utente in fase di registrazione.

\* Per "Utente" si intende la persona fisica partecipante a Fiduciasumisura, in virtù della sua adesione e accettazione della *Privacy Policy* e del Regolamento in fase di registrazione, il cui nome è riportato nell'Area Riservata.

\* Per "Azioni" si intendono tutte le operazioni o condizioni che permettono di accumulare Punti, così come esposto sul sito BolletteSuMisura.it, sezione "Premi", o tramite le Comunicazioni di Fiduciasumisura o gli altri canali di BolletteSuMisura.it.

\* Per "Credenziali" o "*Username e Password*" si intendono le credenziali di accesso all'Area Riservata del sito BolletteSuMisura.it, nel rispetto dei criteri di sicurezza e *privacy* descritti nel sito stesso (<https://www.bollettesumisura.it/privacy-policy/>)

\* Per "Assistenza" si intende il servizio telefonico con Numero Verde o tramite *Chat* o posta elettronica che consente all'Utente di chiedere informazioni e assistenza al personale di BolletteSuMisura.it.

\* Per "Numero Verde" s'intende il numero gratuito di BolletteSuMisura.it: 800-978415.

\* Per "*Chat*" s'intende lo strumento di *chat online* disponibile sul sito di BolletteSuMisura.it per interfacciarsi con il personale del sito *web*.

\* Per "*Account*" s'intende quell'insieme di funzionalità, strumenti e contenuti attribuiti a un insieme di Credenziali e assegnato a un Utente, che mette a disposizione dell'Utente stesso un ambiente con contenuti e funzionalità personalizzabili.

1.2 I termini definiti al singolare hanno lo stesso significato al plurale e viceversa.

1.3 L'adesione e partecipazione dell'Utente a Fiduciasumisura sono gratuite e soggette all'accettazione della *Privacy Policy* e del presente Regolamento. Con l'adesione a Fiduciasumisura, l'Utente accetta integralmente il presente Regolamento e le sue eventuali modifiche, che verranno comunicate tempestivamente.

**1.4** Evergreen S.r.l. si riserva, in qualunque momento, il diritto di modificare, anche parzialmente, il presente Regolamento, le modalità e le condizioni di partecipazione a Fiduciasumisura, i Premi, le Azioni previste per la maturazione dei Punti, il quantitativo di Punti maturati per ciascuna Azione. Ogni modifica o integrazione sarà tempestivamente comunicata agli Utenti mediante pubblicazione sul sito [www.bollettesumisura.it](http://www.bollettesumisura.it) e/o attraverso le Comunicazioni di Fiduciasumisura. Gli Utenti non hanno diritto a richiedere alcun rimborso o risarcimento nei confronti di BolletteSuMisura.it o Evergreen S.r.l., in relazione a dette modifiche.

**1.5** Per ulteriori informazioni su Fiduciasumisura, è possibile consultare la sezione Premi del sito Internet [www.bollettesumisura.it](http://www.bollettesumisura.it) o chiamare il Numero Verde o contattare BolletteSuMisura.it tramite *Chat online* o posta elettronica, consultando i recapiti indicati nella sezione Contatti del sito e/o nelle Comunicazioni di Fiduciasumisura.

**1.6** L'accettazione del presente Regolamento comporta l'accettazione delle Condizioni di Utilizzo del sito [www.bollettesumisura.it](http://www.bollettesumisura.it), consultabili al link <https://www.bollettesumisura.it/condizioni-utilizzo/>.

## **ART. 2 – DESTINATARI**

Destinatari di Fiduciasumisura sono gli Utenti del sito *web* ovvero le persone fisiche maggiorenti, domiciliate e/o residenti in Italia, che usufruiscono dei servizi offerti da BolletteSuMisura.it nei termini descritti nella sezione Premi del sito e in base alle condizioni indicate nel presente Regolamento.

## **ART. 3 – CONDIZIONI DI ADESIONE E PARTECIPAZIONE PER GLI UTENTI**

**3.1** Possono aderire e partecipare a Fiduciasumisura tutte le persone fisiche, che abbiano compiuto i diciotto anni di età e che abbiano registrato un *Account* sul sito BolletteSuMisura.it. L'*Account* è legato a un indirizzo di posta elettronica personale, presso il quale ricevere le Comunicazioni di Fiduciasumisura e i Premi.

**3.2** Per aderire e partecipare a Fiduciasumisura, quindi, è sufficiente registrare, gratuitamente, un *Account* sul sito BolletteSuMisura.it e seguire la procedura in cui si dichiara di accettare la *Privacy Policy* (<https://www.bollettesumisura.it/privacy-policy/>), le Condizioni d'Utilizzo del sito e il presente Regolamento; oppure contattare l'Assistenza. L'adesione e la partecipazione a Fiduciasumisura presuppongono, in ogni caso, la presa visione e l'accettazione integrale della *Privacy Policy* (<https://www.bollettesumisura.it/privacy-policy/>), delle Condizioni d'Utilizzo del sito e del presente Regolamento.

**3.3** Ogni *Account* è nominativo e comporta che l'Utente fornisca i propri dati personali richiesti, impegnandosi a comunicare eventuali variazioni tramite il sito o contattando l'Assistenza. L'Utente garantisce la correttezza e veridicità di tutte le informazioni fornite a BolletteSuMisura.it e ne è il solo responsabile. Non è possibile la registrazione di più persone con medesimo *Account*. Non è possibile la registrazione di più *Account* per una stessa persona.

**3.4** All'atto della registrazione, verrà assegnato all'Utente un codice personale, che verrà gestito automaticamente dal sistema per identificare univocamente l'Utente e per l'accredito dei Punti accumulati a seguito delle Azioni elencate nella sezione Premi del sito. L'assegnazione dei Punti non è necessariamente immediata e alcune Azioni prevedono, per esempio, l'assegnazione dei Punti al termine del mese di riferimento, o al completamento di operazioni da parte di altri Utenti.

**3.5** In fase di registrazione, verranno assegnate all'Utente le Credenziali di accesso all'Area Riservata del sito BolletteSuMisura.it. L'Utente è l'unico responsabile della segretezza delle proprie Credenziali e BolletteSuMisura.it non sarà in alcun modo responsabile per il loro utilizzo fraudolento.

**3.6** L'*Account* può essere utilizzato unicamente dal suo titolare. Non sarà possibile utilizzare i Punti accumulati da nessun'altra persona diversa dall'Utente, inclusi gli eredi.

**3.7** In caso di furto o smarrimento delle Credenziali (*Username* e *Password*), l'Utente informerà l'Assistenza, che potrà provvedere alla riemissione delle stesse oppure alla chiusura dell'*Account* corrispondente e alla riapertura di un nuovo *Account*, nel quale potrà essere trasferito il saldo dei Punti esistente al momento della segnalazione. In tal caso, l'Utente riceverà nuove Credenziali di accesso per un nuovo *Account*.

**3.8** BolletteSuMisura.it si riserva la facoltà di offrire iniziative promozionali a determinati gruppi. Attraverso la partecipazione a tali iniziative promozionali, l'Utente può ricevere benefici aggiuntivi rispetto a quanto previsto da Fiduciasumisura.

**3.9** I dati personali forniti in sede di adesione al servizio vengono raccolti e registrati da BolletteSuMisura.it ed Evergreen S.r.l. su supporti cartacei ed elettronici e/o informatici e/o telematici protetti e trattati con modalità atte a garantire la sicurezza e la riservatezza nel rispetto delle disposizioni del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, come modificato dal D.Lgs. 10 agosto 2018, n. 101 (Codice *Privacy*) e dal Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).

**3.10** BolletteSuMisura.it si riserva il diritto di negare la partecipazione a Fiduciasumisura a coloro che non soddisfino i requisiti previsti dal presente Regolamento o di escludere gli stessi, qualora la carenza dei predetti requisiti venga successivamente riscontrata. Qualora l'adesione o la partecipazione a Fiduciasumisura risulti non conforme alle previsioni vigenti del Regolamento, BolletteSuMisura.it si riserva la facoltà di chiudere l'*Account* dell'Utente e di cancellare i Punti accumulati e non ancora utilizzati al momento in cui la revoca viene comunicata nonché di annullare eventuali Premi ottenuti in precedenza e non ancora fruiti.

**3.11** BolletteSuMisura.it ed Evergreen S.r.l. si riservano il diritto di escludere dall'iniziativa figure che ritengano non compatibili con la stessa a causa di conflitti di interessi. A titolo di esempio, dipendenti, procuratori d'affari e collaboratori di Evergreen S.r.l. e aziende a essa collegate.

**3.12** L'Utente ha diritto di recedere da Fiduciasumisura, in ogni momento. In tal caso, l'Utente avrà la possibilità di utilizzare i Punti accumulati fino a quel momento per richiedere un Premio; gli eventuali Punti residui verranno cancellati. La richiesta di recesso da Fiduciasumisura deve essere formulata dall'Utente via posta elettronica all'indirizzo "gestione@bollettesumisura.it."

#### **ART. 4 – PUNTI**

**4.1** I Punti costituiscono l'unità base di calcolo utilizzata da BolletteSuMisura.it per Fiduciasumisura. L'Utente accumula Punti svolgendo le Azioni elencate sul sito [www.bollettesumisura.it](http://www.bollettesumisura.it), nella sezione "Premi", o descritte tramite le Comunicazioni di Fiduciasumisura.

**4.2** L'ammontare dei Punti attribuiti a ciascuna Azione è determinato discrezionalmente da BolletteSuMisura.it e non è questionabile o negoziabile da parte dell'Utente. La quantità di Punti indicata sul sito per ciascuna Azione è valida esclusivamente per il periodo in cui appare sul sito di BolletteSuMisura.it. Eventuali variazioni indicate in Comunicazioni di Fiduciasumisura, per esempio promozioni periodiche, sono valide esclusivamente per il periodo di tempo indicato nella Comunicazione stessa.

**4.3** I Punti vengono accreditati sull'*Account* dell'Utente in modo automatico, allo svolgimento delle Azioni descritte. Per alcune Azioni l'accredito non è immediato e può essere effettuato, per esempio, al termine del mese, oppure al soddisfacimento di una condizione richiesta (per esempio, alla stipula di un contratto avvenuta in seguito a segnalazione dell'Utente, tramite la funzione dedicata "Invita un amico"). L'Utente potrà visionare il saldo attuale dei Punti maturati all'interno dell'Area Riservata. In caso l'Utente riscontri e dimostri un mancato accredito automatico dei Punti, avrà diritto, contattando l'Assistenza, all'accredito manuale dei Punti mancanti, a patto di una segnalazione tempestiva.

**4.4** L'acquisto e il trasferimento di Punti tra *Account* diversi non sono ammessi in alcun caso.

**4.5** BolletteSuMisura.it si riserva la facoltà di istituire iniziative promozionali, erogando Punti anche a titolo diverso e/o ulteriore, rispetto alle Azioni descritte sul sito. Di tali iniziative verrà data comunicazione sul sito Internet [www.bollettesumisura.it](http://www.bollettesumisura.it) e/o nelle Comunicazioni di Fiduciasumisura.

**4.6** BolletteSuMisura.it ed Evergreen S.r.l. sono i soli responsabili delle condizioni di attribuzione di Punti legati all'utilizzo dei loro servizi e del relativo accredito.

**4.7** I Punti non possono essere negoziati dagli Utenti, né messi all'asta o convertiti in denaro. Sono espressamente vietati l'intermediazione di acquisto o vendita di Punti, il trasferimento di Punti e l'acquisto di Punti.

**4.8** L'Utente può convertire i propri Punti in Premi soltanto seguendo le procedure previste nella sezione Premi e nell'Area Riservata di BolletteSuMisura.it, al raggiungimento del punteggio richiesto per il Premio desiderato.

**4.9** I Punti accumulati dall'Utente vengono riportati nell'apposito rendiconto dell'Area Riservata di [www.bolletteSUMISURA.it](http://www.bolletteSUMISURA.it). È responsabilità dell'Utente verificare la situazione del proprio rendiconto ed eventuali reclami potranno essere accolti solo se riferiti ad attività del mese precedente la data del reclamo. Decorso il termine di un mese dall'ultima attività il rendiconto si considera approvato. Resta, in ogni caso, ferma la facoltà per BolletteSuMisura.it di non riconoscere o di cancellare, in ogni momento, eventuali Punti accreditati erroneamente.

**4.10** I Premi potranno essere richiesti dall'Utente, in qualunque momento, e saranno consegnati immediatamente all'avente diritto tramite posta elettronica e/o *download* dall'Area Riservata del sito [www.bolletteSUMISURA.it](http://www.bolletteSUMISURA.it) (*voucher* ed eventuali altri contenuti digitali).

## **ART. 5 – I PREMI**

**5.1** I Punti accumulati nell'ambito di Fiduciasumisura possono essere utilizzati dagli Utenti per richiedere i Premi indicati sul sito [www.bolletteSUMISURA.it](http://www.bolletteSUMISURA.it), nella sezione "Premi," al raggiungimento del punteggio indicato. Unica persona titolata a richiedere i Premi è l'Utente, tramite l'Area Riservata del sito.

**5.2** L'Utente può utilizzare i propri Punti per ottenere un *voucher* di un determinato valore ("taglio"), valido per l'acquisto di prodotti di società terze, erogatrici dei *voucher* stessi (a titolo esemplificativo, Amazon). Ogni ulteriore informazione riguardo all'individuazione dei Premi è contenuta nel sito [www.bolletteSUMISURA.it](http://www.bolletteSUMISURA.it), sezione "Premi" e/o nelle Comunicazioni di Fiduciasumisura. I *voucher* possono essere spesi secondo le modalità previste dalle società terze che li hanno erogati.

**5.3** Le società terze erogatrici dei *voucher* sono responsabili esclusive sia della transazione in cui il *voucher* verrà utilizzato, sia dei prodotti e/o servizi acquistati loro tramite nonché delle relative garanzie, sia della consegna dei prodotti. BolletteSuMisura.it è unicamente responsabile dell'assegnazione e della consegna del *voucher* stesso all'Utente e, in nessun caso, del suo utilizzo.

**5.4** I *voucher* possono avere validità temporale variabile, secondo quanto stabilito dalle società terze erogatrici.

**5.5** Per l'ottenimento del *voucher*, BolletteSuMisura.it non richiede mai contributi spesa ulteriori rispetto ai Punti richiesti.

**5.6** Le modalità di richiesta dei *voucher* sono descritte negli elenchi dei Premi e/o nell'Area Riservata del sito [www.bolletteSUMISURA.it](http://www.bolletteSUMISURA.it).

**5.7** Il quantitativo di Punti richiesti per ottenere ciascun *voucher* è comunicato nella sezione Premi del sito [www.bolletteSUMISURA.it](http://www.bolletteSUMISURA.it) o attraverso le Comunicazioni di Fiduciasumisura.

**5.8** Possono beneficiare dei *voucher* l'Utente o altra persona, nei limiti di quanto previsto dalle società terze erogatrici.

**5.9** Il *voucher* sarà ottenuto in formato elettronico e, laddove fosse necessario stamparlo, sarà l'Utente a effettuare la stampa. In nessun caso BolletteSuMisura.it invierà *voucher* in formato cartaceo.

**5.10** All'atto dell'emissione del *voucher*, verrà inviata una comunicazione all'indirizzo di posta elettronica fornito dall'Utente. Questa comunicazione non conterrà necessariamente il *voucher* stesso, che potrà essere consegnato, a discrezione di BolletteSuMisura.it, anche tramite *download* dall'Area Riservata del sito. La procedura per ottenere il *voucher* sarà, in ogni caso, illustrata chiaramente all'Utente, che, in caso di dubbio, avrà facoltà di chiedere supporto all'Assistenza.

**5.11** La disponibilità dei Premi può essere limitata. In caso di mancata disponibilità di un *voucher* richiesto, BolletteSuMisura.it si riserva di sostituire il *voucher* con quello di altra società terza erogatrice, di valore analogo, oppure di riaccreditarne i Punti all'Utente.

**5.12** I Punti utilizzati per l'emissione dei *voucher* non possono essere riaccreditati sull'*Account* dell'Utente, tranne in caso di mancato utilizzo per cause imputabili a BolletteSuMisura.it e fatto salvo quanto previsto dalla normativa vigente.

**5.13** BolletteSuMisura.it si riserva la facoltà di offrire *voucher* promozionali a Utenti o gruppi di Utenti scelti a propria totale discrezione.

**5.14** I *voucher* non sono utilizzabili per l'acquisto di prodotti e/o servizi di società terze o aziende diverse da quelle indicate sul *voucher* stesso.

**5.15** Il valore indicativo dei singoli Premi è determinabile in base al valore monetario (taglio) indicato sul *voucher* stesso al momento dell'emissione.

## **ART.6 – REGOLE DI CONDOTTA E SANZIONI**

**6.1** La partecipazione dell'Utente a Fiduciasumisura è subordinata al rispetto di tutte le condizioni e alle regole di condotta riportate nel presente Regolamento.

**6.2** In particolare, è vietato all'Utente di tenere qualsiasi condotta impropria che si traduca in un atteggiamento indecoroso, irrispettoso o molesto nei confronti del personale di BolletteSuMisura.it o di Evergreen S.r.l. o nel rifiuto di seguire le indicazioni impartite dal suddetto personale nell'ambito del corretto utilizzo del servizio.

**6.3** L'Utente non può in alcun modo falsificare o alterare i dati che riguardano la sua partecipazione a Fiduciasumisura, né rilasciare dichiarazioni o fornire indicazioni mendaci o fuorvianti al fine di acquisire vantaggi allo stesso non spettanti.

**6.4** All'Utente sono vietate tutte le condotte non previste dal presente Regolamento.

**6.5** Non è consentito l'acquisto o la vendita dei Premi, né la fruizione o l'acquisizione non autorizzata degli stessi.

**6.6** BolletteSuMisura.it si riserva la facoltà di effettuare, in qualsiasi momento e senza preavviso, controlli sull'*Account* dell'Utente, in particolare sul corretto accumulo dei Punti e sul corretto utilizzo degli stessi. Inoltre, BolletteSuMisura.it si riserva la facoltà di ricorrere ad azioni amministrative e/o legali in caso di danni derivanti dalla violazione del presente Regolamento e/o, comunque, da condotte illecite.

**6.7** BolletteSuMisura.it si riserva la facoltà di escludere l'Utente da Fiduciasumisura, chiudere l'*Account*, cancellare i Punti accumulati ma non ancora utilizzati al momento in cui l'esclusione viene comunicata, e di annullare eventuali Premi ottenuti in precedenza e non ancora consegnati, qualora l'Utente non rispetti tutte le condizioni del presente Regolamento e/o la sua condotta risulti illecita. Inoltre, BolletteSuMisura.it ha facoltà, qualora emergano indizi oggettivi per l'esistenza di una giusta causa, di sospendere la partecipazione a Fiduciasumisura dell'Utente per il tempo necessario per gli accertamenti del caso. Nel corso di tali accertamenti, è possibile che all'Utente non sia consentito utilizzare i Punti o l'Area Riservata.

**6.8** Qualsiasi abuso o violazione delle norme del Regolamento, frode o dichiarazione mendace sono soggetti alle opportune azioni amministrative e/o legali da parte delle autorità governative competenti e di Evergreen S.r.l.

## **ART. 7 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

**7.1** Il presente articolo disciplina il trattamento dei dati personali relativi al programma Fiduciasumisura ed è da intendersi quale integrazione e caso specifico della *Privacy Policy* pubblicata nella sezione dedicata del sito [www.bollettesumisura.it \(https://www.bollettesumisura.it/privacy-policy/\)](https://www.bollettesumisura.it/privacy-policy/), che si ritiene presa in visione e accettata dall'Utente. In caso di contrasto tra le due normative, ai fini del programma Fiduciasumisura, prevarrà quanto stabilito dal presente articolo.

**7.2** Tutti i dati personali forniti all'atto della registrazione o successivamente sono trattati da Evergreen S.r.l. nel rispetto delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di protezione dei dati personali vigenti e, in particolare, in conformità del GDPR (Regolamento (UE) 2016/679) e del Codice *Privacy* (D.lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 10 agosto 2018, n. 101).

**7.3** Le operazioni di trattamento dei dati personali sono necessarie per gestire la partecipazione dell'Utente a Fiduciasumisura, per attribuirgli i Premi e gli altri vantaggi connessi alla partecipazione e alla titolarità dell'*Account* nonché per fornirgli i relativi servizi correlati, secondo le modalità previste dal presente Regolamento. Evergreen S.r.l. si riserva di chiedere all'Utente particolari categorie di dati facoltativi. Tali dati si riferiscono alle preferenze dell'Utente e sono utili per fornire un servizio sempre più attento e personalizzato. Tali dati saranno usati solo a questo scopo e potrebbero essere occasionalmente comunicati a terzi fornitori di servizi esclusivamente per le suddette finalità. La comunicazione di tali dati, da parte dell'Utente, è opzionale e discrezionale; la loro mancata comunicazione non comporta alcuna conseguenza in relazione alla partecipazione dell'Utente a Fiduciasumisura.

**7.4** Il corretto espletamento delle predette attività comporta che ai dati personali dell'Utente abbiano accesso gli addetti alle funzioni tecniche e commerciali di BolletteSuMisura.it nonché società terze fornitrici di servizi nell'ambito di Fiduciasumisura (quali, a titolo esemplificativo, società di *direct marketing* e di indagini di mercato, società di servizi di *customer center*, società di normalizzazione, società fornitrici di servizi di *information technology*, società fornitrici di servizi di gestione della clientela), per finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione di Fiduciasumisura e, previo consenso dell'Utente, per finalità di comunicazione commerciale, *marketing* diretto, profilazione e ricerche di mercato; i primi quali soggetti autorizzati al trattamento dei dati, le seconde in qualità di "Responsabili" del trattamento dei dati medesimi. Un elenco delle società terze fornitrici di servizi nell'ambito di Fiduciasumisura, che trattano i dati personali dell'Utente in qualità di "Responsabili" del trattamento dei medesimi dati personali, è a disposizione presso Evergreen S.r.l. Evergreen S.r.l. assicura che i dati personali sono trattati secondo principi di necessità, liceità, correttezza, qualità dei dati e proporzionalità e, in ogni caso, con modalità atte a garantire il carattere riservato dei dati. I dati sono trattati mediante strumenti cartacei, elettronici e/o informatici e/o telematici, attraverso il loro confronto, classificazione e calcolo e mediante ordinazione per liste o elenchi, comunque nel rispetto delle misure minime di sicurezza atte a garantire la riservatezza del soggetto cui i dati personali si riferiscono e a evitare il rischio di accesso ai medesimi dati da parte di soggetti terzi non autorizzati. I dati raggruppati per categorie e/o *cluster*, ove anonimizzati, possono essere utilizzati al fine di analisi statistiche di BolletteSuMisura.it ed Evergreen S.r.l. per verificare gli orientamenti commerciali dei propri Utenti.

**7.5** Nel corso della navigazione all'interno del sito [www.bolletteSUMISURA.it](http://www.bolletteSUMISURA.it), vengono raccolte informazioni che permettono di identificare il *computer* utilizzato o il *browser*, attraverso dei *file* chiamati *cookies*. I *cookies* sono delle stringhe di testo criptate che possono essere archiviate o sul telefono cellulare dell'Utente (in caso di accesso al sito dal mobile) o sul *computer*, al fine di permetterne successivamente una rapida identificazione. I *cookies* permettono di personalizzare un sito, di fornire all'Utente una navigazione più agevole e, attraverso una verifica quantitativa degli accessi alle varie pagine *web*, una migliore presentazione delle informazioni più richieste. Per maggiori informazioni suggeriamo di visionare la pagina <https://www.bolletteSUMISURA.it/privacy-policy/>.

**7.6** I dati personali sono trattati, per tutta la durata di Fiduciasumisura, nei termini e alle condizioni stabilite dalla *Privacy Policy* e dal presente Regolamento e sono conservati, successivamente alla scadenza di Fiduciasumisura o al recesso da parte dell'Utente o alla cancellazione dell'*Account*, per esclusive finalità di gestione di reclami e/o contenziosi e in base ai termini di prescrizione dei diritti degli Utenti. In ogni caso, i dati personali conservati per finalità di profilazione o di *marketing* diretto, laddove ciò sia autorizzato dall'Utente, sono conservati per un periodo non superiore, rispettivamente, a dodici e a ventiquattro mesi dalla loro registrazione, salva la trasformazione in forma anonima, che non permetta, anche indirettamente o collegando altre banche di dati, di identificare gli interessati. I dati personali dei quali non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali sono stati trattati sono cancellati o trasformati in forma anonima.

**7.7** Il conferimento dei dati personali richiesti all'atto della registrazione dell'*Account* e contrassegnati da un asterisco (\*) è necessario per la partecipazione a Fiduciasumisura e alle iniziative correlate nonché per l'adempimento di obblighi di legge. L'eventuale rifiuto a fornire tali dati, in tutto o in parte, anche nel corso dell'esecuzione di Fiduciasumisura, potrà dar luogo all'impossibilità, per BolletteSuMisura.it e per le società terze fornitrici di servizi nell'ambito di Fiduciasumisura, di darne completa esecuzione o di svolgere correttamente gli adempimenti derivanti dall'operazione a premi. Il conferimento di dati personali diversi da quelli contrassegnati da un asterisco (\*) è invece facoltativo: il loro mancato conferimento non comporta alcuna conseguenza in relazione all'adesione e alla partecipazione dell'Utente a Fiduciasumisura.

**7.8** All'Utente viene garantita adeguata informativa in merito al trattamento dei dati personali raccolti per le singole finalità di Fiduciasumisura, richiedendone per ciascuna, ove previsto per legge, il relativo consenso. L'Utente ha la facoltà di esprimere liberamente le proprie scelte in ordine al trattamento dei dati personali, manifestando distintamente la propria volontà per ciascuna finalità perseguita. L'Utente potrà, in qualsiasi momento, modificare i propri dati, le eventuali preferenze indicate e i consensi forniti,

aggiornando il proprio profilo nell'Area Riservata del sito [www.bolletteSUMISURA.it](http://www.bolletteSUMISURA.it), oppure scrivendo all'indirizzo di posta elettronica "gestione@bolletteSUMISURA.it"

**7.9** L'Utente interessato ha il diritto di ottenere, in qualsiasi momento, conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali, di conoscerne il contenuto e l'origine, di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento o la rettificazione nonché il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione delle disposizioni di cui al Codice in materia di protezione dei dati personali e di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. La richiesta va effettuata, in forma scritta, con sottoscrizione autografa, a Evergreen S.r.l., all'indirizzo "gestione@bolletteSUMISURA.it" oppure PEC "evergreen\_srl@legalmail.it" allegando copia di un documento d'identità valido.

Evergreen S.r.l. ha la facoltà di individuare nuove e diverse modalità per l'esercizio dei diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del GDPR; dette nuove modalità verranno rese note all'utenza tramite l'Area Riservata del sito [www.bolletteSUMISURA.it](http://www.bolletteSUMISURA.it) e/o la sezione *Privacy Policy* dello stesso e/o con altre comunicazioni dedicate ai singoli Utenti.

Il Garante per la Protezione dei Dati Personali ha previsto un Modello di "Esercizio dei diritti in materia di protezione dei dati personali" disponibile *online* sul sito del Garante.

## **ART. 8 - RECESSO DAL PROGRAMMA**

**8.1** Recedere da Fiduciasumisura è possibile in qualunque momento e non è previsto alcun vincolo o penale.

**8.2** Per recedere da Fiduciasumisura, l'Utente deve formulare, per iscritto, la relativa richiesta e inviarla per posta elettronica all'indirizzo "gestione@bolletteSUMISURA.it". Il personale di BolletteSuMisura.it comunicherà l'avvenuta chiusura dell'*Account* tempestivamente. I Punti eventualmente presenti sull'*Account* e non ancora utilizzati verranno cancellati al momento della chiusura dell'*Account*.

## **ART. 9 – SOSPENSIONE O CESSAZIONE ANTICIPATA DEL PROGRAMMA FIDUCIASUMISURA**

**9.1** BolletteSuMisura.it potrà sospendere temporaneamente oppure porre fine anticipatamente all'operazione a premi Fiduciasumisura, in qualunque momento, in conformità agli articoli 1989 e seguenti del Codice civile.

**9.2** BolletteSuMisura.it comunicherà agli Utenti la sospensione temporanea di Fiduciasumisura o la cessazione anticipata dello stesso, attraverso il sito [www.bolletteSUMISURA.it](http://www.bolletteSUMISURA.it) e/o nelle Comunicazioni di Fiduciasumisura. In caso di cessazione anticipata, BolletteSuMisura.it si impegna a darne preavviso agli Utenti almeno trenta (30) giorni prima, mentre la sospensione potrà essere comunicata anche immediatamente dopo il sopravvenire della stessa, restando inteso che BolletteSuMisura.it si adopererà al fine di comunicare entrambe agli Utenti con il più ampio anticipo possibile.

**9.3** In caso di cessazione anticipata di Fiduciasumisura, gli Utenti avranno il diritto di utilizzare i Punti accumulati entro e non oltre sei (6) mesi successivi alla data di cessazione.

## **ART. 10 – RINVIO E CONFLITTO DI NORME**

**10.1** Per tutto quanto non espressamente previsto e disciplinato nel presente Regolamento, si rinvia alle norme di legge e regolamentari applicabili, con particolare riferimento al D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430 (pubblicato nella G.U. 13 dicembre 2001, n. 289), recante "Regolamento concernente la revisione organica della disciplina dei concorsi e delle operazioni a premio, nonché delle manifestazioni di sorte locali ai sensi dell'art. 19, comma 4, della legge 27 dicembre 1997, n. 449".

**10.2** In caso di conflitto tra le previsioni del presente Regolamento e quelle della richiamata normativa, queste ultime dovranno intendersi prevalenti sulle prime.