

MANUALE OPERATIVO 2020 - CONSULENTI BSM

- **Il Codice Consulente BSM**

Il **Codice Consulente** (BSM###), che ti è stato assegnato e comunicato via email in fase di attivazione, ti identifica per i **clienti BolletteSuMisura.it** e **per il nostro sistema**.

Quando registri i tuoi clienti sul sito, il tuo Codice viene inserito in automatico se sei loggato. Altrimenti inseriscilo manualmente. In questo modo i clienti saranno permanentemente legati a te.

- **Definizione di “Cliente BSM” e registrazione sul sito**

Un “Cliente BSM” è semplicemente una persona registrata sul sito BolletteSuMisura.it, che sottoscrive una delle normali offerte luce o gas che hai a portafoglio. Il Cliente BSM gode di tutti i vantaggi del prodotto che gli hai proposto, e in più beneficia di quelli esclusivi offerti dal servizio BolletteSuMisura.it.

Se il cliente non è già registrato, puoi registrarlo in ogni momento, anche contestualmente a un contratto. Segui il link: www.bollettesumisura.it/registra-tuo-cliente; il cliente riceverà subito un link da cliccare per conferma via email.

Non è necessario sottoscrivere un contratto per registrare un cliente. (Puoi quindi visitare la tua customer base e registrare i clienti sul sito, anche se non viene sottoscritto alcun nuovo contratto: i tuoi clienti potranno diventare Segnalatori, invitando amici e ottenendo molti punti; esistono varie altre azioni per maturarli, vedi www.bollettesumisura.it/premi).

- **Operatività**

A livello operativo, BolletteSuMisura è molto semplice, ed esistono due casistiche:

- 1) **contratti BSM (normali)**
- 2) **contratti BSMIA (“Invita un amico”)**

Premessa: per qualunque esigenza di supporto, contatta il backoffice, oppure backoffice@bollettesumisura.it; trovi inoltre documenti e chiarimenti su: <https://www.bollettesumisura.it/area-consulenti>

1) **Contratti BSM**

Per tutti i normali contratti ai clienti BSM (autoprocurati, già-clienti, inbound...) dovrai:

1.1 Registrazione: se il cliente è già registrato, passa al punto 1.2. Altrimenti, registralo sul sito tramite:
<https://www.bollettesumisura.it/registra-tuo-cliente>; il cliente riceverà subito un link via email da cliccare per conferma

1.2 Consegna: indica che è un contratto “BSM” (nell’email, o in un appunto cartaceo)

2) **Contratti BSMIA (“Invita un amico”)**

Per i contratti dei clienti acquisiti tramite procedura “Invita un amico” (ovvero, **appuntamenti** generati tramite la procedura online da un già-cliente BSM, che desidera ottenere 100 punti come “Segnalatore”):

2.1 Registrazione: Il già-cliente (“Segnalatore”) compila il modulo alla pagina www.bollettesumisura.it/invita-amico; l’“Invitato” riceverà subito un link via email da cliccare per conferma; tu ricevi notifica che l’Invitato ti aspetta, e i suoi contatti

2.2 Consegna: indica che è un contratto “BSMIA” (nell’email, o in un appunto cartaceo)

Per “Invita un amico”, ricorda che:

- *l’Invitato deve essere nuovo utente (mai avuto account sul sito)*
- *l’invitato deve cliccare sul link di conferma e firmare un contratto entro 30 giorni dall’invito*
- *tutti i successivi contratti che farai a un cliente acquisito tramite “Invita un amico” saranno “BSM” (procederai quindi come da articolo 1, paragrafo 1.2 di questo Manuale)*
- *puoi anche far completare la procedura di invito e registrazione dopo aver fatto il contratto, basta che sia lo stesso mese (questo può avvenire se ti sono stati dati direttamente i contatti dal Segnalatore, ma la procedura online **deve** comunque essere completata)*
- *i Consulenti BSM non possono fare inviti o ricevere punti per “Invita un amico”: sono sempre i clienti a fare inviti*